

三陸ジオパークにおけるガイド養成について The Tour Guide Training program for Sanriku Geopark

関 博充^{1*}; 植野 歩未¹
SEKI, Hiromitsu^{1*}; UENO, Ayumi¹

¹ 三陸ジオパーク推進協議会
¹ Sanriku Geopark Promotion Conference

平成 25 年 9 月に日本ジオパークに認定された三陸地域では、広大なエリアにあるジオサイトを判りやすく、そして楽しく伝え、地域の魅力を広く情報発信できるジオガイドの養成が急務である。

現在、三陸各地では、プロのガイドをはじめ、震災語り部や観光ボランティアガイドが活躍しているが、個人の素養に寄るところが非常に大きく、ガイドのレベル差が大きい、ガイド内容にも統一性がない、などの課題がある。

これらを解決するために、三陸ジオパーク推進協議会では、PDCA サイクルに基づく、下記のガイド養成事業を実施することとした。

- ①現状調査（課題把握）：旅行エージェントによるツアー調査・評価
- ②課題解消：座学・演習による研修会
- ③成果発表：モニターツアーの実施

上記の一連の流れを経ることで、各地のガイドそれぞれが課題把握をし、自主的にスキルアップを図れるようにするとともに、研修会では課題解決に沿ったテーマ設定を行っている。また、旅行会社が求めるガイドレベルに近づくための現実的な取り組みとなるためジオツーリズムの発展にも資する。

本発表では、今年度実施した事業内容について報告する。

この事業を来年度以降も定期的にも実施し、三陸地域全体のガイド養成、ガイドのスキルアップを図り、ジオパークの推進を担う人材をシステムティックに養成していきたい。

キーワード: ガイド養成, 三陸ジオパーク, PDCA サイクル
Keywords: Tour Guide Training Program, Sanriku Geopark, PDCA cycle